

# Michelle Gomes

(11) 98938-2191 - michellegomess2013@gmail.com - São Paulo, SP  
<https://www.linkedin.com/in/michellegomesdev>

Head de Engenharia | Gerente de Engenharia | Payments, Produto, Antifraude,  
Plataformas Digitais e Tribe Leader

## RESUMO

---

Gerente de Engenharia de Software e Plataformas Digitais com mais de 20 anos de experiência em tecnologia, sendo os últimos 9 anos dedicados à liderança estratégica de engenharia, produto, plataformas transacionais e transformação organizacional.

Experiência consolidada na estruturação e escalabilidade de operações de engenharia em empresas dos segmentos financeiro, varejo digital, marketplace e mobilidade, liderando ecossistemas críticos de Payments, Checkout, Banking, Crédito, Growth, Omnichannel e Antifraude.

Atuação na construção de times de alta performance, evolução organizacional, governança tecnológica, gestão de risco operacional e integração entre Engenharia, Produto, Dados, Segurança, Compliance e áreas de negócio.

Especialista em liderança de plataformas críticas de alta disponibilidade, arquitetura escalável, eficiência operacional, prevenção a fraudes, mitigação de riscos financeiros e transformação de estruturas técnicas em ambientes de crescimento acelerado e alta complexidade.

Histórico consistente na criação e reestruturação de áreas estratégicas, definição de governança corporativa, implementação de métricas operacionais (SLI/SLO/SLA), desenvolvimento de lideranças e alinhamento entre estratégia executiva e execução tecnológica.

Perfil com forte capacidade de tomada de decisão, gestão de stakeholders, condução de crises, desenvolvimento organizacional e liderança cross-functional orientada a resultado, escalabilidade e proteção de receita.

## EDUCAÇÃO

---

**PUC-SP – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo**  
*Ciência da Computação* – janeiro/2014 – dezembro/2018

## EXPERIÊNCIA

---

**Grupo SBF -Gerente de Engenharia & Antifraude de Negócio** - julho/2025 - atual

- Responsável pelas estruturas de Checkout, Payments, Omnichannel e Antifraude Estratégico, liderando iniciativas críticas para proteção de receita, mitigação de risco operacional e evolução das plataformas transacionais da companhia.
- Atuação na criação da área de Antifraude de Negócio, estruturando processos, governança, monitoramento operacional e integração entre Engenharia, Produto, Operações, Jurídico, Compliance, Segurança da Informação e CX.
- Liderança da implementação do modelo de governança baseado nas 3 linhas de defesa, fortalecendo controles internos, rastreabilidade, prevenção a fraudes, resposta a incidentes e mitigação de riscos financeiros e reputacionais.
- Principais responsabilidades e entregas:
  - Estruturação da área de Antifraude do zero, incluindo processos, fluxos operacionais, monitoramento, escalonamento executivo e governança corporativa.
  - Implementação das 3 linhas de defesa para prevenção, detecção, investigação e mitigação de fraudes operacionais e transacionais.
  - Liderança de iniciativas de prevenção a perdas financeiras, fraudes internas, riscos operacionais e vulnerabilidades sistêmicas.

- Atuação direta em investigações sensíveis envolvendo fraude estruturada, risco reputacional e possíveis desvios operacionais, conduzindo alinhamento multidisciplinar com alto nível de confidencialidade.
- Liderança dos times responsáveis pelas plataformas de Checkout, Payments, Omnichannel e Antifraudes, garantindo escalabilidade, resiliência, observabilidade e segurança operacional.
- Definição de governança de engenharia e métricas operacionais (SLI/SLO/SLA), promovendo eficiência, previsibilidade e estabilidade das operações críticas.
- Gestão estratégica de stakeholders executivos e alinhamento entre tecnologia, segurança, produto e negócio com foco em crescimento sustentável e proteção da receita.
- Estruturação de cultura de alta performance, ownership e desenvolvimento de lideranças técnicas.

**Zapay — Tribe Leader - Transformação Organizacional e Integração Pós-Fusão – janeiro/2025 – julho2025**

- Responsável pela liderança da Tribo Core durante o processo de integração entre Zapay e Gringo, conduzindo iniciativas de transformação organizacional, unificação operacional e evolução da arquitetura tecnológica.
- Atuação estratégica na integração de times, processos, governança e plataformas, garantindo alinhamento entre engenharia, produto, segurança e objetivos corporativos durante o processo de fusão empresarial.
- Principais responsabilidades e entregas:
  - Reestruturação organizacional dos squads técnicos, promovendo seniorização, ownership e aumento de previsibilidade operacional.
  - Definição de governança de engenharia, rituais executivos e métricas operacionais para sustentação do processo de integração.
  - Liderança de alinhamentos estratégicos entre Engenharia, Produto e Executivos para priorização de roadmap e iniciativas críticas.
  - Participação ativa na evolução arquitetural de produtos e modernização de sistemas legados.
  - Gestão de lideranças técnicas e fortalecimento da cultura de alta performance, colaboração e accountability.
  - Estruturação de processos operacionais voltados à escalabilidade, estabilidade e eficiência técnica.

**Grupo Boticário - Tech Manager II - abril/2023 - dezembro/2024**

- Responsável pela liderança estratégica da Tribo de Crédito, conduzindo iniciativas relacionadas à concessão, aquisição, limites, bloqueios, captura e prevenção a fraudes, com foco em escalabilidade operacional, governança e evolução das plataformas financeiras da companhia.
- Atuação executiva na definição e estruturação de soluções de crédito e motores de antifraude, participando diretamente da construção de estratégias de prevenção, validação cadastral, monitoramento transacional e autorização de operações financeiras.
- Principais responsabilidades e entregas:
  - Liderança dos squads responsáveis pelas jornadas de Crédito, Aquisição, Captura, Limites, Bloqueios e iniciativas estratégicas de prevenção a fraudes.
  - Participação ativa na concepção e evolução do motor de Antifraude e Crédito, apoiando definições de regras, cenários de validação cadastral, validações transacionais e fluxos de autorização financeira.
  - Atuação estratégica junto a Produto, Dados, Segurança, Operações e áreas executivas para mitigação de riscos financeiros, proteção da receita e aumento da confiabilidade operacional.
  - Definição de estratégias tecnológicas e decisões arquiteturais para plataformas críticas de crédito e prevenção a fraude.
  - Implementação de governança operacional baseada em métricas de confiabilidade, estabilidade e eficiência (SLI/SLO/SLA).

- Liderança de iniciativas de modernização tecnológica, melhoria contínua e evolução organizacional dos times de engenharia.
- Gestão de crises operacionais e incidentes críticos com foco em mitigação de risco e continuidade operacional.
- Desenvolvimento de lideranças técnicas, fortalecimento da cultura de engenharia e evolução organizacional da tribo.

#### **IFOOD - *Engineering Manager*** – abril/2021 – abril/2023

- Responsável pela liderança de squads estratégicos voltados a Growth, Monetização e evolução do Site Mercado, atuando na expansão de capacidades digitais orientadas a crescimento e experiência do cliente.
- Liderança de iniciativas de growth engineering e plataformas escaláveis focadas em conversão, retenção e monetização.
- Atuação estratégica junto a Produto, Dados e Executivos na definição de iniciativas orientadas a métricas de negócio e experiência do usuário.
- Evolução de arquitetura e processos de engenharia voltados à escalabilidade, observabilidade e eficiência operacional.
- Gestão de incidentes críticos, planos preventivos e melhoria contínua da confiabilidade operacional.
- Desenvolvimento de lideranças e fortalecimento de cultura orientada a autonomia, ownership e tomada de decisão baseada em dados.

#### **Banco Votorantim - *Sênior Engineering Manager*** - outubro/2019 – abril/2021

- Responsável pela liderança estratégica da Estrutura de Conta Corrente e plataformas transacionais do banco digital, abrangendo movimentações financeiras, gateway de pagamentos (Cartões, Boletos e PIX), crédito e empréstimos.
- Liderança de estruturas críticas de engenharia responsáveis por produtos financeiros de alta disponibilidade e impacto operacional.
- Participação em fóruns executivos e comitês estratégicos de arquitetura e segurança, influenciando decisões corporativas relacionadas à escalabilidade, modernização, antifraude de negócio e evolução tecnológica.
- Gestão de budget, headcount e planejamento organizacional da tribo.
- Estruturação de governança operacional, qualidade de entrega e estabilidade de plataformas transacionais.
- Liderança de times multidisciplinares compostos por engenheiros, especialistas e arquitetos.
- Atuação estratégica na prevenção de incidentes sistêmicos, mitigação de riscos operacionais e aumento da eficiência da operação.

#### **Banco CBSS - *Engineering Manager*** - abril/2018 – outubro/2019

- Responsável pela estruturação da Tribo Digital, liderando squads estratégicos relacionados a cartões, conta digital, crédito e plataformas transacionais.
- Liderança de iniciativas críticas de transformação digital e evolução das plataformas financeiras.
- Participação ativa na definição da arquitetura de aplicativos e plataformas backend.
- Implementação de práticas modernas de engenharia, CI/CD, governança técnica e automação de qualidade.
- Planejamento estratégico de roadmap em parceria com Produto e áreas de negócio.
- Gestão operacional e organizacional dos squads com foco em escalabilidade, eficiência e previsibilidade.

### **Buscapé Company - *Software Engineer Lead*** - março/2017 – abril/2018

- Estruturação e liderança de squad técnico responsável por produtos digitais e mecanismos de busca.
- Atuação como ponto focal técnico entre produto e engenharia, garantindo alinhamento entre demandas e arquitetura.
- Concepção da nova arquitetura Android nativa, com foco em escalabilidade, manutenibilidade e performance.
- Implantação de práticas de versionamento, gestão de releases e revisão técnica de código.
- Realização de 1:1s, PDIs e gestão de desempenho para desenvolvedores mobile e back-end e Staff Engineer.
- Monitoramento de métricas de saúde do app e incidentes em produção, com planos corretivos rápidos.

### **Avanade Brasil - *Software Engineer Lead*** - junho 2016 – março/2017

- Responsável pela liderança técnica dos projetos Safra Multicanal e BTG Digital.
- Participação em decisões de arquitetura e definição de soluções escaláveis para canais bancários (Internet Banking PJ, Mobile PJ) e produtos digitais (Conta Digital, Processamento de Carteira, Fundos de Investimentos, Renda Variável, Crédito, Fraude e Aquisição). .
- Desenvolvimento de aplicações web e mobile Android e IOS, incluindo backend robusto em .NET. e JAVA.
- Implantação de automações e fluxos de integração contínua.
- Realização de 1:1s, PDIs, gestão de desempenho, ciclo de performance para Desenvolvedores.
- Atuação em conjunto com stakeholders de negócio para viabilizar entregas e alinhamento de expectativas.
- Concepção da nova arquitetura de canais e backend, com foco em escalabilidade, manutenibilidade e performance.
- Monitoramento de métricas de saúde do app e incidentes em produção, com planos corretivos rápidos.

### **Pekus Consultoria e Desenvolvimento - *Sênior Software Engineer*** - dezembro/2014 – junho/2016

- Responsável por projetar e implementar novas arquiteturas para aplicações críticas web e mobile (Android), com foco em escalabilidade, manutenibilidade e balanceamento de carga.
- Desenvolvimento full-stack com padrões de qualidade elevados, incluindo modularização de código, testes e integração com APIs REST.
- Apoio técnico e desbloqueio de impedimentos do time, atuando como referência técnica para decisões de engenharia.
- Criação e manutenção de pipelines de dados e automação de processos técnicos internos.
- Modelagem e desenvolvimento de banco de dados relacionais (SQLServer, Postgree, MySql) e não relacional (MongoDB).
- Atuação junto ao time de Arquitetura e Plataformas Móveis, promovendo práticas modernas de engenharia e alinhamento com o negócio.

### **SmarAPD - *Software Engineer*** - junho/2014 – outubro/2014

- Responsável pelo desenvolvimento de uma aplicação web com arquitetura baseada em serviços REST, voltada para alta escalabilidade e desempenho em ambientes distribuídos.
- Utilização da stack .NET C# com ASP.NET WebAPI, Entity Framework como ORM, aplicando conceitos sólidos de DDD (Domain-Driven Design).
- Integração contínua com Jenkins em nuvem (AWS), deploy automatizado em IIS com uso de Nginx como proxy reverso.

- Desenvolvimento front-end com HTML, CSS, Bootstrap, AngularJS e jQuery, priorizando responsividade e usabilidade.
- Criação de pipelines automatizadas com Gulp e Bower e implementação de testes com NUnit.
- Contribuição para arquitetura escalável e balanceada para atender ambientes com alta demanda.

#### **Império da Informática - *Founder / Software Engineer / Manager*** - agosto/2009 – maio/2016

- Fundadora e responsável pela estratégia tecnológica, desenvolvimento de produtos digitais e gestão operacional da empresa.
- Liderança completa do ciclo de desenvolvimento de soluções digitais para varejo, saúde, fidelização e operações transacionais.
- Estruturação de produtos digitais, MVPs e plataformas escaláveis orientadas à experiência do usuário e crescimento de negócio.
- Gestão de clientes, roadmap, arquitetura, desenvolvimento e sustentação operacional.
- Liderança de pequenas equipes multidisciplinares e coordenação de entregas ponta a ponta.

#### **Freelancer/Autônoma - *Software Engineer*** - janeiro/2006 – agosto/2009

- Desenvolvimento de soluções sob medida para clientes de múltiplos segmentos, em web, desktop e mobile.
- Backend em ASP.NET WebForms e bancos relacionais com foco em eficiência e estabilidade.
- Desenvolvimento de APIs REST e modelagem de dados robusta.
- Criação de aplicativos Android integrados a serviços externos.
- Produção de relatórios analíticos com grande volume de dados e apoio a decisões do cliente.
- Atendimento direto ao cliente: levantamento de requisitos, desenvolvimento e suporte.

#### **CERTIFICAÇÕES**

- Tech Managers 5.0 – Strides Community (2023)
- Management 3.0 – Udemy (2019)
- Plataforma – PISO - USP (2014)

#### **TECNOLOGIAS E ARQUITETURA**

- **Arquiteturas:** Clean Architecture, Hexagonal, Event-Driven, DDD, MVC, MVP
- **Liderança Técnica:** Coaching, PDIs, Reviews, Mentoria, Staff+  
**Cloud:** AWS, GCP e Azure.
- **Frontend & Mobile:** React, Android (Kotlin/Java), iOS (Swift e Objective C), Flutter  
**Backend:** Java, Node.js, C# e C.
- **Bancos de Dados:** PostgreSQL, MongoDB, MySQL, SQLServer, MySQL, DynamoDB, Redis
- **Ferramentas:** CI/CD, Jenkins, Git, REST, GraphQL, Prometheus, Datadog, kubernetes

#### **PRÊMIOS**

- **Hackathon Buscapé x Zoop ( 2017 ):** Destaque em Desenvolvimento , Arquitetura e Estratégia